

Não volte costas à formação  
Estamos online.

# Formação

EAPN Portugal



CONHECIMENTO EM MOVIMENTO



## Escuta Reflexiva no Diálogo com Famílias – contributo para a gestão de conflitos em contexto familiar

Aprender a praticar uma escuta cuidada implica desenvolver competências de escuta ativa, assim, aprendemos a reformular e a parafrasear, criando naqueles com quem trabalhamos a sensação de serem escutados, sobre o conteúdo das duas histórias e também ao nível emocional. Mas a escuta, mesmo a escuta profissional, é seletiva. Quem escuta, fá-lo a partir da sua experiência, dos seus valores, das suas convicções, do seu nível de conhecimento. As palavras têm significados, não são inócuas.

A prática de uma escuta reflexiva e consciente é importante para a construção de diálogos transformadores, emancipadores e responsabilizadores, quando se trabalha com famílias em conflito. Neste sentido, propomos promover a reflexão sobre o poder do profissional vs. paradigma da autonomia das famílias intervencionadas e dotar os profissionais de instrumentos práticos que permitam desenvolver autorregulação emocional e treino sobre competências e técnicas para a construção de soluções a partir do diálogo.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Introdução à prática reflexiva – discursos e paradigmas à volta da prática profissional na intervenção com famílias
2. A escuta (reflexiva) como um processo ativo e transformador do diálogo
3. A estrutura de um diálogo transformador – do mapeamento dos efeitos do conflito à motivação para a mudança
4. Técnicas transformadoras do diálogo: conotação positiva, perguntas circulares, double listening, externalização
5. Técnicas e estratégias: Reformulação, paráfrase, perguntas abertas-fechadas, resumos
6. Perguntas para construção de uma história alternativa – construção de soluções
7. A aplicação da entrevista motivacional na gestão de conflitos
8. Autorregulação e gestão emocional em espaços de conflito

### OBJETIVO GERAL

Desenvolver a capacidade de escutar e transformar o diálogo, em situações de gestão de conflitos familiares

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Refletir sobre a prática e como esta molda a escuta do profissional
- Trabalhar a capacidade de escutar e desenvolver competências técnicas para a escuta
- Treinar competências de regulação emocional

### METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Métodos ativos, interrogativos e expositivos. Exercícios Práticos e análise de casos práticos. Avaliação contínua e realização de exercícios/ estudos de caso.

## DATAS

30 março 2021,  
1 de abril de 2021,  
6 de abril de 2021 e  
8 de abril de 2021

## HORÁRIO

10.00h – 13.00h

## DURAÇÃO

12h

## LOCAL

Plataforma Zoom

## FORMADORA

Isabel Oliveira

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra; Pós-graduação em Direito do Consumo; Curso de Mediação Escolar (2004); Mediação de Conflitos (2003-2004); Mediação laboral (2007); Mediação Penal (2010); Mediação Familiar (2010); Practitioner de PNL – Programação Neurolinguística (2009); Master em PNL – Programação Neurolinguística (2010); Formação em mediação Narrativa (com Sara Cobb, 2012 e 2015) e em Círculos Restaurativos (com Brian Steels); Formação em Entrevista Motivacional.

**INSCRIÇÃO** Associados/as da EAPN Portugal: **30€** | Não associados/as: **50€**

**PÚBLICO-ALVO** Técnicos/as, Coordenadores/as de Equipas RSI, RLIS, CLDS 4G, PIICIE, Escolhas.

Diretores/as técnicos/as e Dirigentes de organizações sociais e/ou entidades públicas e privadas.

Membros das Comissões Restritas e Alargadas das CPCJ.

**ÁREA DE FORMAÇÃO** 090 – Desenvolvimento Pessoal

**MODALIDADE DE FORMAÇÃO** Formação contínua de atualização

**FORMA DE ORGANIZAÇÃO** Formação a distância

**CRITÉRIOS DE SELEÇÃO** Prioridade a associados da EAPN Portugal | Entidades do distrito de Vila Real | Número de ordem de receção da inscrição

**CERTIFICADO DE FORMAÇÃO** Frequência obrigatória de pelo menos 80% do total da duração da ação e aproveitamento no final da formação

**INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES** Ficha de Inscrição em anexo | A Ficha de Inscrição pode ser fotocopiada

**Após confirmação da sua inscrição**, o pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária (mediante envio do respetivo comprovativo).

**As inscrições são limitadas a 25 participantes e devem ser realizadas até ao próximo dia 22 de março para:**

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Vila Real  
Rua Dr. Francisco Sales da Costa Lobo, lote 5, -1 rc/esquerdo 3 B  
5000-260 Vila Real  
Telemóvel: 967084646 | Email: [vilareal@eapn.pt](mailto:vilareal@eapn.pt)